

“Overzicht met MobiScout”

MobiCoach introduceerde in oktober 2006 een nieuwe generatie software die de gegevens van verschillende merken boordcomputers verwerkt. Veurink Transport stapte meteen van het bestaande MSS Map over op MobiScout. TTM vroeg wagenparkbeheerder Wicher Dalhuisen naar de ervaringen met dit nieuwe pakket.

Veurink Transport in Hardenberg is met zo'n 60 eigen wagens en 30 charters actief in nationale distributie en internationale groupage van stukgoed. Het bedrijf rijdt naast de Benelux onder andere op Duitsland, Scandinavië, Italië, Oostenrijk, Zwitserland, Frankrijk en Spanje. “Boordcomputers hebben we al sinds 1998”, vertelt Dalhuisen. Tot begin 2006 waren dat een aparte (LogiQ) boordcomputer voor de ritregistratie, aangevuld met een mobiele telefoon en een VDO Dayton-navigatiesysteem voor de chauffeur. Dalhuisen: “In mei vorig jaar hebben we deze losse apparaten vervangen door de NavMaster-boordcomputer van MobiCoach met GPRS-communicatie, plaatsbepaling, een geïntegreerde telefoon en navigatie.”

Op kantoor maakt Veurink hierbij sinds afgelopen najaar gebruik van MobiScout. “Het grootste voordeel van de nieuwe software zit voor ons vooral in het gedetailleerde overzicht dat deze biedt”, vat Dalhuisen samen. “In MobiScout zie je als planner in één oogopslag waar alle wagens zijn, waar een chauffeur mee bezig is, wat de status van het transport is en hoe de chauffeur met zijn uren zit.”

Geïntegreerd

Het oude MSS Map was alleen geschikt voor het volgen van de wagens en het uitwisselen van berichten tussen de



Grafisch

MobiScout wordt via een grafische omgeving geïntegreerd met een TMS of ritplanningssysteem.



Status

“Je ziet met Mobiscout snel waar een auto is, waar de chauffeur mee bezig is en wat de status van het transport is”, zegt Wicher Dalhuisen van Veurink Transport.

planning en de chauffeurs. MobiScout gaat veel verder dan dat. Via een grafische omgeving wordt de boordcomputersoftware geïntegreerd met andere pakketten, zoals het Plan&Go! TMS en intertour ritplanningssysteem bij Veurink. “Alle geplande ritten worden in Plan&Go! klaargezet voor MobiScout, waarna ze met een enkele muisklik naar de wagens kunnen worden verstuurd”, licht Dalhuisen toe. “Met de ritopdracht gaan de coördinaten van de laad- en losadressen meteen mee. Als de chauffeur een order aanklikt, kan de boordcomputer hem er direct naartoe navigeren zonder dat hij eerst het adres moet intoetsen.” Via MobiScout is vanaf kantoor ook het telefoonverkeer van en naar de chauffeurs te beheren. Dalhuisen: “We kunnen heel precies instellen welke nummers een chauffeur met de telefoon op de boordcomputer kan bellen en ook door wie hij gebeld kan worden.”

Ritopvolging

MobiScout heeft een scala aan functies om de uitvoering van een rit te volgen. Dit varieert van de weergave van de positie van de auto's en de plaats waar trailers worden afgekoppeld tot geofencing, temperatuurregistratie/bewaking en de registratie van afwijkingen. Dalhuisen: “Je kunt als gebruiker allerlei zaken zelf instellen. Niet alleen de kleur die bij een bepaalde status hoort, maar ook de standaardtijden die je hanteert

voor bijvoorbeeld laden of wachten.

Ook is vanaf kantoor in te stellen dat de boordcomputer een bericht verstuurt, zodra de wagen een bepaald gebied in- of uitrijdt of dat op een bepaald tijdstip juist nog niet doet (geofencing). De positie van een auto wordt volgens Dalhuisen overzichtelijk op een kaart weergegeven. “Je ziet het kenteken duidelijk in beeld plus een kleur die aangeeft waar de chauffeur mee bezig is. En naast de kaart is af te lezen wat de status van de rit is.” Ook de manco's en emballage die de chauffeur op de NavMaster invoert, worden weergegeven. Handig vindt Dalhuisen de exportmogelijkheden van MobiScout. “Een ritrapportage kun je met een muisklik doorsturen naar Excel of opslaan als pdf- of XML-bestand. Zo is een rapport snel door te sturen naar een klant.” Op basis van de boordcomputergegevens werkt MobiScout de dossiers in het TMS bij en stuurt statusinformatie door naar website van Veurink. Daarnaast verzorgt de software de urenverwerking voor de verloning van de chauffeurs. Ook biedt de software – dankzij het geïntegreerde kaartmateriaal van PTV-Ordis – de mogelijkheid om de voorgerecalculeerde rit te vergelijken met de werkelijk gereden rit. Dalhuisen: “Af en toe doen we hiermee een steekproef om te kijken of een chauffeur geen onnodige extra kilometers rijdt.” ■

Sandra Waenink