



# Mercedes-Benz Actros maakt beloftes waar

**Moest Mercedes-Benz rond de eeuwwisseling nog een enorm bedrag aan garantiekosten - volgens sommigen bijna een miljard Duitse marken - afboeken op de Actros, anno 2007 blijkt dat de ingrijpende facelift en de technische vernieuwingen van 2003 een succes zijn geweest. TTM inventariseerde bij een aantal transportbedrijven wat de ervaringen met de Actros zijn over een periode van een aantal jaren.**

De problemen met betrekking tot de elektronica behoren tot het verleden. Buiten de reguliere onderhoudsbeurt om, en dat is vaak maar één of - afhankelijk van het jaarkilometrage - twee keer per jaar, ziet de Actros van nu geen werkplaats meer van binnen. Chauffeurs zijn volgens de respondenten de grote winnaars geworden van de restyling. Het helpt Mercedes-Benz aan het broodnodige stoere imago onder chauffeurs. Voor ondernemers is van belang dat

de huidige Actros, inclusief de efficiënte aandrijflijn (die overigens al sinds 2001 wordt toegepast) en inclusief de BlueTec, waarmaakt wat de fabriek claimt: honderdduizenden betrouwbare, relatief goedkope en comfortabele kilometers.

Op de volgende pagina's een verslag van TTM's rondgang langs een aantal transportbedrijven die voldoende Actros-kilometers hebben gemaakt om uitspraken te kunnen doen over de kwaliteiten van deze truck. ■



## TTM Fleetest: ervaringen over een langere periode

TTM test regelmatig trucks op de eigen testroute. Daarbij kun je een aantal zaken meten: brandstofverbruik, comfort, trekkracht en nog veel meer. Wat je bij een dergelijke test niet kunt vaststellen zijn zaken als bedrijfszekerheid, reparatiegeschiktheid of betrouwbaarheid in het algemeen. Om die reden pakt TTM in de rubriek Fleetest regelmatig een truckmodel bij de kop en bezoekt een aantal transportbedrijven die ermee rijden, om de ervaringen op te tekenen. De transportbedrijven worden door TTM zelf geselecteerd.



### Aardappelspecialist AB Texel, Oudeschild "Kijken of automatisch zuiniger is"

**Bakker uit Texel rijdt 150 Actrossen. De huidige generatie biedt volgens manager Dennis Wetenkamp weer de kwaliteit van de oude SK. Over AdBlue is men in het algemeen minder enthousiast.**

Bakker Texel heeft zich in de afgelopen twee decennia ontwikkeld tot een specialist in het vervoer van losgestort agrarisch goed, voornamelijk

aardappelen, die volgens manager Dennis Wetenkamp 'in een straal van 700 kilometer rond Amsterdam' vervoerd worden. Daarbij levert AB Texel het complete logistieke dienstverleningspakket. "Planningen van aardappelverwerken de fabrieken nemen we als het ware over, we verzorgen het hele traject." AB Texel is om die reden ook gevestigd in Zeeland, Engeland en in Polen. Op Texel bevindt zich het hoofdkantoor. Het merendeel van de circa 300 trekkende eenheden tellende vloot ziet het Waddeneiland nooit. De service aan de auto's wordt uitgevoerd in Zeeland en in Flevoland. Daar werd al snel vastgesteld dat de nieuwe Actros-serie, zoals Wetenkamp het zegt,

"beduidend beter is dan de serie ervoor". "Dit is tenminste weer de SK-degelijkheid die altijd zo typerend was voor Mercedes." Hetgeen ertoe leidde dat AB Texel er vijftig kocht in 2005, nog eens vijftig vorig jaar en ook dit jaar is het weer de bedoeling dat er vijftig Actrossen in de vloot komen. "Het verschil tussen de afgelopen honderd stuks en de komende vijftig stuks is dat de komende serie voldoet aan Euro 5. Die norm wordt gehaald met behulp van AdBlue. Daar zijn we hier helemaal geen fan van, reden waarom we ook MAN's hebben gekocht die voldoen aan Euro 4, maar dan met EGR. Dat is veel minder ingewikkeld." Wat betreft het verbruik van de huidige generatie Actros zegt Wetenkamp dat dat in lijn is met andere merken in de vloot van AB Texel, zijnde Scania, MAN en DAF. "Bij ons doet een auto het goed wanneer die 1 op 3 loopt, en dat halen deze Mercedesen."

In de regel bestelt men de Actros met een MegaSpace-cabine, compleet met koelkast en met Fleetboard. "Van het begin af aan zijn we bij Fleetboard betrokken geweest. Met Fleetboard wisselen we berichten uit met de chauffeur met gegevens over adressen, trailers en gewichten. Komend jaar hopen we ook de urenadministratie via Fleetboard te kunnen laten lopen." Automatische transmissies komen sinds kort ook voor in de vloot van AB Texel. De laatste tien Mercedesen hebben een automatisch. "Ik ben benieuwd of daarmee het gemiddelde verbruik van de vloot in positieve zin beïnvloed gaat worden. We gaan het gewoon proberen."

Voorloopas  
**AB Texel heeft ook exemplaren met een voorloopas met kleine wieltjes, om de strenge aslastwetgeving te respecteren.**

Naam bedrijf:.....	AB Texel
Activiteiten:.....	aardappelen- en bietenvervoer
Omvang wagenpark:.....	300
Aantal Actros:.....	150
Andere merken:.....	DAF, MAN, Scania
Gem. jaarkilometrage:.....	170.000



**Blagden Packaging, Zwolle**

**“Automatische transmissie is perfect”**

**Eigen vervoerder Blagden is vooral te spreken over de kwaliteit van de bedden en van de schakelautomaat in de Actros. Twee ervan worden trouwens als LZV ingezet.**

Blagden Packaging uit Zwolle is een specialist in vaten en IBC's. Die worden in Zwolle verschoond en omgeruild door de klant. Blagden is een multinational die deze vaten in andere landen produceert. Zwolle is de servicevestiging voor Noordwest-Europa. Het bedrijf bezorgt de vaten in de Benelux, in Duitsland en in Denemarken. Blagden beschikt in Zwolle over een aantal afzetbakken en over trailers. De Mercedes

Actros wordt ingezet voor het trekkende werk. Blagden heeft zelfs twee LZV's op de weg. “Dat is natuurlijk een uitkomst voor ons. Een normale combinatie heeft volgeladen een gewicht van maximaal zes ton. Wij zijn voorzover ik weet de enige die met een LZV rijden met 320 pk en met een enkelassige trailer”, zegt bedrijfsleider Jaap Wams. Alle materieel van Blagden is afgesteld op volume. Het hele wagenpark staat op lage 60-serie banden en de trailers hebben een inwendige laadhoogte van drie meter. “Vanwege de regelgeving is het toegestaan ook te laden op de achterklep. Daar maken we graag gebruik van. Bij een LZV mag dit overigens weer niet.” Over het waarom van Mercedes hoeft Wams niet na te denken: “Het is een merk dat het goed doet in de lease. De service van Wamsink is uit-

stekend. En het is een kwaliteitsproduct. We zijn zeer tevreden.” Ten opzichte van de vorige Actros is Wams vooral te spreken over de betere kwaliteit van de bedden en de stoelen. “En vergeet de automaat niet. Die is echt perfect.” Bij Wamsink verschijnt de Actros van Blagden hooguit twee keer per jaar in de werkplaats. Een keer voor een grote beurt inclusief de APK. Een tweede keer voornamelijk voor een inspectie. Bij Blagden rijdt een Actros gemiddeld 110.000 kilometer per jaar en daarbij is een verbruik van 1 op 4 geen uitzondering. Wams voorziet dat de trucks van de nabije toekomst niet alleen aan hoge milieu-eisen, maar ook aan hoge veiligheidseisen moeten voldoen. “GPS hebben we al op alle auto's. Maar een volgende stap wordt denk ik, dat er meer camera's op de



Lof  
**Materieelbeheerder Jaap Wams heeft niets dan lof voor de Actros.**



Enkelassig  
**Ziehier een LZV met een Actros van slechts 320 pk ervoor, met een enkelassige trailer.**

auto komen, zodat de chauffeur beter ziet wat er om de auto heen gebeurt.” ■

Naam bedrijf:.....	Blagden Packaging
Activiteiten:.....	vervoer van lege vaten
Omvang wagenpark:.....	11
Aantal Actros:.....	11
Gem. jaarkilometrage:.....	110.000

**Transporteur A.J. Herms uit Vaassen**

**“Voorspelling niet helemaal uitgekomen”**

**Albert Jan Herms uit Vaassen was de eerste Nederlandse vervoerder die een Actros met Euro 5-motor afgeleverd kreeg. Dat het verbruik lager zou zijn dan dat van het Euro 3-model klopt niet helemaal maar in het algemeen is Herms toch zeer tevreden met zijn vier Actrossen.**

De trucks van Herms rijden frequent naar Zwitserland en naast het mautvoordeel in Duitsland is er volgend jaar ook een tolvoordeel in Zwitserland voor schone trucks. “Ziehier de reden waarom ik destijds ook snel was met een nieuwe Euro 3-

auto.” Mercedes had Herms ervan verzekerd dat de nieuwe Euro 5-Actros drie procent zuiniger zou rijden dan het vorige Euro 3-model. “Dat is niet helemaal uitgekomen. Vooral niet in het begin. Toen liep deze auto juist drie procent duurder dan de Euro 3-versie. Later is dat bijgetrokken en inmiddels is de importeur voorzichtiger geworden. Een verbruiksverbetering van een procent is wat er in zit en meer niet.” Om te zien hoe de techniek zich ontwikkelt en omdat het werken met AdBlue en in het begin de verkrijgbaarheid daarvan toch wat omslachtiger is, kocht Herms een Scania R-serie die voldoet aan Euro 4. “Beide auto's zitten alweer geruime tijd in hetzelfde werk. Maar de Mercedes is zuiniger dan de Scania. Dus

dat rechtvaardigt wel de wat grotere investering.” Herms heeft nu vier Actrossen rijden van de huidige generatie. Het verbruik schommelt rond de 1 op 3,5, terwijl de Euro 3-auto bijna 1 op 3,7 reed. Dus dat valt Herms een beetje tegen. Het AdBlue-verbruik is wel erg mooi: de Mercedes verbruikt 1 liter op 70 kilometer van het goede. Het servicen van de Mercedesen gebeurt bij dealer Wamsink. Herms is goed te spreken over de dealer en over het onderhoudsschema van Mercedes. “In de praktijk hoef je de auto maar een dag per jaar vrij te plannen. Dan gebeurt er alles aan, dus ook de APK. Tussendoor is de auto niet naar de garage geweest en dat is natuurlijk plezierig.” Herms zegt dat de chauffeurs

bij zijn bedrijf de Actros waarderen, maar hij vindt wel dat de Actros nog een imago probleem heeft in chauffeursland. “Onterecht”, stelt hij, “maar daar doe je niet zo snel iets aan.” ■



Zuiniger  
**Albert Jan Herms: “De Mercedes is zuiniger dan de Scania. Dus dat rechtvaardigt wel de wat grotere investering.”**

Foto: Ronald Hissink

Naam bedrijf:.....	A.J. Herms
Activiteiten:.....	transport, op- en overslag
Omvang wagenpark:.....	17
Aantal Actros:.....	4
Gem. jaarkilometrage:.....	125.000

## Containervervoerder ISE Trucking, Hoogvliet "Euro 5 inderdaad zuiniger"

**ISE Trucking uit Hoogvliet rijdt inmiddels 25 Actrossen. Aanleiding zijn ondermeer het lage verbruik en de goede relatie met dealer Rogam. Kleine problemen worden snel opgelost.**

Toen de huidige Actros tot Truck of the Year werd verkozen, schafte Kees van de Meerendonk van ISE Trucking er achttien aan. Zowel hijzelf als de chauffeurs waren vooral te spreken over het betere rijcomfort. De verlichte sterrenhemel in de Actros fascineerde. Ook de

luxe chauffeursstoel is nog steeds populair. De stilte in de cabine tijdens de rit vindt eveneens waardering. "In het begin hebben we een compressorprobleempje gehad, maar dat heeft Mercedes zeer snel opgelost. Sindsdien is de Actros zoals je hoopt dat hij altijd is: een probleemloze truck die eens per jaar de garage in gaat voor een beurtje en meer niet", aldus Van de Meerendonk. "En zo hoort het ook."

Voldoende reden dus om tien Euro 5-Actrossen aan te schaffen, wat afgelopen jaar gebeurde. Tegen de verwachting in bleken die nog zuiniger. "In het begin scheelde het niet veel, maar later werden ze beter. Exacte getallen heb ik zo niet, maar we hebben wel degelijk gemeten en

vastgesteld dat Euro 5 niet alleen schoon is, maar zeker ook zuinig."

ISE Trucking heeft vooral voor Euro 5 gekozen, omdat "het domweg schoner moet met de vrachtwagen van nu. Als je daar over na gaat denken en je ziet wat je kunt doen, dan is de rest bijzaak. Gewoon doen, dat Euro 5. We willen aan tal van kwaliteitsnormen voldoen, dus dan moet dat in de praktijk ook nageleefd worden."

Dus kwamen er IBC's met AdBlue bij ISE Trucking en wordt er een registratiesysteem opgezet om het verbruik goed te kunnen volgen. Bij ISE Trucking rijden circa tachtig trucks een gemiddeld jaarkilometrage van 125.000. De Mercedesen zijn allemaal in onderhoud bij de



Nog eens tien  
**Bij ISE Trucking is de eerste groep van achttien Actrossen uitgebreid met nog eens tien stuks van de BlueTec generatie, Euro 5 dus.**

Rogam. "Bij het kopen van een auto moeten een paar dingen samenvallen: de dealer, de prijs, de financiering, het r&o-contract, het comfort van de truck en niet te vergeten het gevoel bij dit alles. Bij Mercedes/Rogam komen die zaken wat ons betreft prima samen." ■

Naam bedrijf:.....	ISE Trucking
Activiteiten:.....	containervervoer
Omvang wagenpark:.....	80
Aantal Actros:.....	25
Andere merken:.....	MAN
Gem. jaarkilometrage:.....	125.000

## Ploeger, Harderwijk "Met deze truck willen chauffeurs rijden"

**Logistieke dienstverlener Ploeger rijdt Mercedes-Benz Actrossen en DAF's en kan daardoor beide merken op allerlei punten uitstekend met elkaar vergelijken. De chauffeurs zijn bij nader inzien toch enthousiast over de Actros.**

Logistiek dienstverlener Ploeger, gevestigd in Harderwijk, Tilburg en het Belgische Poppel, rijdt nationale en internationale transporten met een vloot die voornamelijk, zeg maar fifty-fifty, uit DAF en Mercedes bestaat. Van de eerste generatie Actros heeft Ploeger nog diverse exemplaren rijden. "Dat waren de laatste voordat het huidige model kwam. Auto's die het

qua verbruik even goed doen als de DAF's, maar die op het gebied van betrouwbaarheid niet met de DAF's kunnen meekomen. De r&o-kosten liggen aanmerkelijk hoger", zegt Ronald Bos, manager wagenparkbeheer & techniek. Hij herinnert zich de komst van de huidige Actros-serie goed. "Daar waren onze chauffeurs sceptisch over. Maar na de eerste eens grondig bekeken te hebben en na wat proefritten raakten ze ervan overtuigd dat Mercedes met deze Actros een echte chauffeursauto gebouwd heeft."

Ploeger rijdt met de L-cabines en drie MegaSpaces, waaronder een 360 pk motor huist. Ondanks het surplus aan vermogen, vergeleken met het vorige model, doet de 360-er het in het verbruik even goed als de 310. "Op zich netjes, maar ik had gedacht dat het verschil met de vorige groter zou zijn. In positieve zin natuurlijk. De internationaal

rijdende Actrossen, 440-ers, zijn wel zuiniger dan de 400's van de vorige generatie, maar ze zijn niet zo zuinig als de DAF's 430."

Over de betrouwbaarheid heeft Bos niets te klagen maar "ze rijden natuurlijk pas twee jaar. De komende 800.000 kilometer zijn doorslaggevend. Pas dan kun je een auto goed beoordelen. Maar de afwijkingen waar we mee geconfronteerd werden bij het eerste model, daar is nu geen sprake van."

Bos zegt dat de chauffeurs van Ploeger goed zijn te spreken over de Telligent-automaat. "Die doet het beter dan de DAF. Dat blijkt vooral bij manoeuvreren." Ploeger is volgens Bos vorig jaar begonnen met de overstap naar Euro 5. Inmiddels voldoen twaalf trucks aan deze norm. Men beschikt over een AdBlue-tank op de thuisbasis en ook de binnenlandse auto's dienen nu aan de strengste

milieunorm te voldoen. "Bij de kleinere auto's betekent dat 'roetfilters monteren'. Dat gaat vanaf nu gebeuren." Alle onderhoud aan het wagenpark gebeurt in eigen huis. Daarbij komen de trucks twee keer per jaar binnen en wordt eens per jaar de synthetische olie verversd. Bos toont zich tevreden over de nieuwe Actros. "Ik ben des te nieuwsgieriger wat ons verder te wachten staat." ■



In eigen huis  
**Directeur Adwin Ploeger (l) en wagenparkman Ronald Bos (r) en vliegen de Actrossen in eigen huis.**

Naam bedrijf:.....	Ploeger Groep
Activiteiten:.....	logistieke dienstverlening
Omvang wagenpark:.....	200 stuks
Aantal nieuwe Actros:.....	9
Andere merken:.....	DAF
Gem. jaarkilometrage:.....	125.000

**Reining Transport, Kolham**

**“Brandstofverbruik mag beter”**

**De firma Reining uit Kolham is zeer te spreken over de manier waarop Mercedes-Benz de problemen met de oude Actros heeft opgelost en is het merk daarom trouw gebleven. Alleen voor wat betreft het brandstofverbruik heeft men nog wensen.**

Reining is onderdeel van de Wagenborg Groep, die onder andere actief is in diverse takken van scheepvaart. ‘Zeventig jaar Groningse degelijkheid in de vaart’, zoals het op de site staat. Reining beschikt over een eigen wagenpark van 240 eenheden. Er wordt gereden met vier merken. Naast Mercedes-Benz zijn dat DAF, Scania en MAN. Van het vroegtijdig inruilen van 42 Actrossen

van het eerste type voor de 42 die er nu rijden heeft materieelbeheerder Johan Mak geen seconde spijt gehad. “We zijn verder gegaan met Mercedes. Ze hebben alle problemen van de vorige generatie steeds goed opgelost. De nieuwe Actros is een heel andere auto geworden. Met name bij de chauffeurs zie je dat het imago volledig ten goede is omgeslagen.”

De huidige grootvolumecombi's staan meestal op 60-serie banden van Michelin. Andere bandenmerken die men bij Reining probeerde, bleken de rij-eigenschappen niet positief te beïnvloeden. Dankzij deze banden kan toch - indien nodig - 24 ton geladen worden. Reining rijdt met de combinaties onder meer naar Frankrijk, Italië, Scandinavië en naar Oost-Europa. Het brandstofverbruik van de Mercedesen is nog niet wat het zijn moet. Mak heeft vastgesteld dat de Actros het qua

brandstofverbruik niet redt tegen de DAF's, het verschil bedraagt tweetiende. “De Euro 3-versies komen op 1 op 3,04, de Euro 5-DAF's staan nu op 1 op 2,79. De DAF 95XF 430 staat op 3,25. Er is dus nog wel verschil, en met name dat van de Euro 5-DAF mag wel wat beter”, aldus Mak, die bij beide merken de cijfers uitleest uit de CANbus van de auto's. Mak zegt dat afgelopen september de eerste dertig trucks bij Reining kwamen die aan Euro 5 voldoen. Alle onderhoud gebeurt bij de dealer. Daarbij hanteren Mak en Luinge een periodiek onderhoudssysteem waarbij de auto twee beurten per jaar krijgt, een grote en een kleine servicebeurt. Het is hier dat zich een ongemak voordoet dat men van Mercedes niet zou verwachten. Mak en Luinge zouden graag zien dat de onderdelenvoorziening bij het merk verbetert. “Alles moet op chassissnummer besteld



**Brandstofverbruik Johan Mak (l) en Geert Luinge kiezen Mercedes vanwege de degelijkheid en de veiligheid. Maar het brandstofverbruik mag wel wat beter.**

worden. Dat duurt te lang. Vaak moet de auto nog een keer terug voor het onderdeel in kwestie. Dat kan wel efficiënter, lijkt ons.” Bij Reining hebben Mak en Luinge zich ook bezig gehouden met veiligheidssystemen. “Daarin loopt Mercedes voorop. We hebben ESP op de auto's en we doen er alles aan om ervoor te zorgen dat de chauffeur alles goed kan zien. De typische grote voorruit van de Actros is wat dat betreft een mooi begin.” ■

Naam bedrijf:.....Reining  
 Activiteiten: complete en deelladingen Europa  
 Omvang wagenpark:.....240 eenheden  
 Aantal Actros:.....91 stuks  
 Andere merken:.....DAF, MAN, Scania  
 Gem. jaarkilometrage:.....150.000

**Van der Meer Logistic, Roelofarendsveen Actros up-to-date**

**Van der Meer Logistic rijdt al heel lang trucks van het merk Mercedes-Benz en heeft zelfs nog een aantal Actrossen van de eerste generatie in gebruik: “Die zijn ook goed.”**

Van der Meer is gespecialiseerd in gekoeld en diepgevroren vervoer van levensmiddelen. “Denk daarbij aan bake-off producten, halffabrikaten voor bakkerijen en diepgevroren bakkerijproducten.” Een en ander wordt geleverd aan dc's van supermark-

ten, bakkerijgroothandels en ook op retailniveau en in de horeca. Van der Meer heeft een vloot van zestien Mercedesen en welgeteld één DAF. Adjunct-directeur Jan Akerboom heeft de Mercedes-producten meegemaakt vanaf de 1624 uit 1972. Van der Meer heeft twee Actrossen van het laatste type rijden op het binnenlandse vervoer. “Mercedes heeft het heel goed gedaan met de nieuwe Actros. De auto heeft een goeie update gekregen. Het is met name de luxere afwerking die in het oog springt. De auto is nu veel meer chauffeursgericht. Zeker met de automaten, daarmee rijden is echt super.” Bij Van der Meer rijden ook nog versies van de Actros van de eerste generatie, maar

daarvan dan wel weer de laatste modellen, bouwjaar 2002. “Die zijn ook goed. Het verbruik van de nieuwe Actros steekt daarom nauwelijks boven het verbruik van de laatste van de vorige generatie uit. We zitten op 1 op 3,3 en 3,4.” Van der Meer heeft alle auto's in onderhoud bij dealer Liam, die zich vlak naast Van der Meer op hetzelfde bedrijventerrein bevindt. “Ideaal voor ons, we hebben alles in r&o-contract gezet.” Gevraagd naar mogelijke verbeteringen zegt Akerboom dat hij zich zorgen maakt over de vele spiegels op de moderne cabine. “Het zou beter zijn om met camera'systemen te gaan werken. Daar zou de industrie, die veiligheid hoog in het vaandel heeft, mee moeten komen. Dat gebeurt nog niet



**Camera's Jan Akerboom van Van der Meer Logistic voorziet dat als we uitgespiegeld zijn rond de cabine, er verplicht camera's op komen.**

en daar gaat men zich in vergissen.” Een nadeel van de nieuwe Actros ten opzichte van de oude, is dat wanneer er een koplampglas breekt, de hele unit vervangen moet worden. “En dat is niet leuk. Dat is zo duur, dat we speciaal plexiglas voor het koplampglas aanbrenge als bescherming.” ■

Naam bedrijf:.....Van der Meer Logistic  
 Activiteiten: binnenlands vervoer levensmiddelen  
 Omvang wagenpark:.....17 eenheden  
 Aantal Actros:.....2  
 Andere merken:.....DAF  
 Gem. jaarkilometrage:.....110.000