

Nieuw grafisch plansysteem voor sierteeltsector

PlanMate kloppend hart van KISSit

Binnen het Keten Informatie Systeem Sierteelttransport (KISSit) stellen sierteeltvervoerders via een centrale website statusinformatie beschikbaar aan kopers en kwekers. "Die informatie komt rechtstreeks uit onze planning", zegt Ton de Winter, directeur van De Winter Transport in Honselersdijk. Om dit proces geautomatiseerd te laten verlopen, maakt de sierteeltvervoerder gebruik van een nieuwe planoplossing, PlanMate van Interlogic Software.

"De aanvoerlogistiek in de sierteelt is een diffuus proces, waarbij kopers tot voor kort niet wisten welke zending wanneer op hen afkwam", vertelt De Winter. "Er was dringend behoefte aan meer informatie." De Winter nam hierin drie jaar geleden het voortouw. "We waren al van plan de IT op een hoger plan te brengen om door te kunnen groeien. Dat hebben we gecombineerd met de ontwikkeling van een informatiesysteem op internet." Aanvankelijk dacht De Winter aan een

oplossing voor het eigen bedrijf, maar na positieve reacties van collegavervoerders ontstond het idee voor een centraal informatiesysteem voor de hele sector. "Een logische stap", vindt De Winter. "Want anders zouden kopers straks op verschillende websites moeten kijken wat de status van hun zendingen is." Na het verkrijgen van voldoende draagvlak startte De Winter begin 2004 met de ontwikkeling van KISSit. Dit gebeurde in samenwerking met Interlogic Software, dat De Winter al kende van andere projecten bij de veiling.

Planning automatiseren "Alle informatie over de aanvoerlogistiek komt bij elkaar op de planning van de sierteeltvervoerder en kan dus het beste van hieruit aan anderen worden verstrekt", legt De Winter uit. "Dat wilden we niet met de hand doen, dus zijn we begonnen met het automatiseren van de planning." Een ritoptimali-

satiesysteem à la intertour of ORTEC bleek daarvoor niet geschikt. "En een standaard grafisch planbord van een TMS is niet flexibel genoeg. Vandaar dat we als basis voor KISSit eerst een grafisch plansysteem hebben ontwikkeld", vertelt Ad de Rijke van Interlogic. Een belangrijk uitgangspunt hierbij was de mogelijkheid het systeem naar eigen wens in te richten. Ook moest er een willekeurig aantal mensen met het systeem kunnen werken en moesten orders eenvoudig te splitsen en samen te voegen zijn. Dit is gerealiseerd in PlanMate.

PlanMate wordt bij De Winter op diverse plaatsen in het bedrijf gebruikt, overal met een andere layout. "Het systeem herbergt een set van gegevens die op allerlei manieren benaderbaar is", licht De Rijke toe. De planners stellen er de afhaal- en pendelritten in samen en werken met een grafisch planbord waarop alle orders realtime binnenkomen vanuit ILN, het TMS waarmee De Winter sinds medio 2005 werkt. De customer service is geïnteresseerd in de status van orders en heeft een orderoverzicht op het scherm. En in de boxen van De Winter toont PlanMate een ritoverzicht waarin een medewerker de start of het einde van een rit meldt.

De Rijke: "De kracht van PlanMate is dat het systeem na het uitvoeren van een planactie meteen de gevolgen daarvan doorrekent voor de betreffende order(s)." Zo berekent PlanMate bij het samenstellen van een afhaalrit meteen de verwachte afhaaltijden bij de kwekers en de verwachte aflevertijden bij de kopers. De intern-transporttrajecten worden hierin op basis van normtijden meegenomen. Ook bij tussentijdse aanpassingen, zoals de binnenkomst van de werkelijke vertrektijd van een auto, slaat PlanMate meteen aan het rekenen.

Actuele statusinformatie stuurt PlanMate rechtstreeks door naar de KISSit website. Hier kunnen kopers en kwekers via een eigen login informatie

Foto: Roel Dijkstra



Aanvoerlogistiek

"Alle informatie over de aanvoerlogistiek komt bij elkaar in de PlanMate-software. Van hieruit wordt deze elektronisch aan anderen verstrekt", aldus Ton de Winter (l) en Ad de Rijke.

Afhalen en pendelen

De Winter Transport verzorgt het afhalen van bloemen en planten bij de kwekers rondom de veilingen in Naaldwijk, Westland, Rijnsburg, Aalsmeer, Boskoop, Rijswijk en Venlo. Een deel van de zendingen heeft zijn bestemming op de dichtstbijzijnde veiling en een deel wordt door De Winter gecrossdocked.

De sierteeltvervoerder heeft vaste pendeldiensten tussen de zeven veilingen. Op de veiling van bestemming komt de lading aan in de 'box' (de

expeditieruimte) van De Winter en gaat van daaruit met het interne veilingtransport naar de box van de koper. In een aantal gevallen wordt een zending ook rechtstreeks in de box van de koper afgeleverd. Hier eindigt de aanvoerlogistiek, waarna de distributie naar de uiteindelijke afnemers (van de kopers) van start gaat. "Statusinformatie hebben de kopers vooral nodig om deze twee trajecten goed op elkaar af te stemmen", licht De Winter toe.



Afhaalritten

De meeste orders krijgt De Winter binnen van de kwekers, die hierbij aangeven hoe laat de zending klaarstaat. Op basis hiervan worden de afhaalritten gepland.

opvragen over orderontvangst en over het afhalen en afleveren van hun zendingen. Te zien is onder andere of een order is ontvangen, tijdig werd doorgegeven en al is gepland. De kweker kan bekijken hoe laat een zending wordt afgehaald en/of wanneer lege karren en fust bij hem worden afgeleverd. Daarnaast meldt KISSit de geplande en de werkelijke aflevertijd van een zending in de box van de koper. De Rijke: "Tot de definitieve afmelding blijft een order in PlanMate. Daarna gaat hij terug naar het TMS als te tarifieren order." Momenteel wordt de statusinformatie voor KISSit nog gegenereerd op basis van de geplande rit en het handmatig ingevoerde begin en einde van de rit. Binnenkort start De Winter een pilot met boordcomputers om realtime statusinformatie door te geven aan het systeem.

Naast De Winter nemen ook Van Es Transport en De Lorrd deel in KISSit. Ook Flora Holland en Bloemenveiling Aalsmeer voegen sinds kort informatie aan het systeem toe. "Hierdoor is niet alleen te zien hoeveel karren er op een bepaalde tijd bij een koper worden afgeleverd, maar ook wat erop staat", licht De Winter toe. "Op basis hiervan

"Dankzij de automatisering is het percentage fouten gedaald en besparen we mankracht"

zou een koper straks ook prioriteiten aan ons kunnen doorgeven."

Efficiënter organiseren
"Naast de mogelijkheid actuele informatie aan KISSit door te spelen kunnen we met behulp van PlanMate ook onze processen efficiënter organiseren", stelt De Winter. Het systeem zorgt niet alleen voor een totaaloverzicht op de planning, maar biedt de hele organisatie inzage in de actuele status van de zendingen.

Informatie vanuit de hele operatie is in het systeem te importeren. Zowel uit de administratie (via het TMS), als uit de auto's (via boordcomputers) en de box (via een barcodesysteem). Ze print De Winter vanuit PlanMate een barcode met ordergegevens voor elke kar die wordt gecrossdocked. Deze barcode wordt op de veilingbrief geplakt en gescand voordat de kar de vrachtwagen ingaat. Ook heeft elke auto een barcode, zodat via scanning de auto, de chauffeur en de zending aan elkaar worden gekoppeld. Deze informatie

Niet alleen sierteelt

PlanMate is ontwikkeld door Interlogic Software uit Bleiswijk (zie ook www.interlogic.nl). Het is een grafische planoplossing waarbij de planner zelf de ritten samenstelt, daarbij ondersteund door de software. PlanMate is in staat volledige en optimale ritten samen te stellen op basis van de orderinformatie. PlanMate is naar eigen inzicht van de gebruiker in te richten, heeft een ingebouwd voertuigvolg-systeem en is te koppelen aan andere systemen, zoals een TMS, boordcomputer-, barcode- of RFID-systeem. Ook kunnen rechtstreeks orders worden uitgewisseld met andere PlanMate-gebruikers. KISSit-partners De Winter en Van Es zijn hierover in overleg.



KISSit

Via KISSit krijgen kopers en kwekers informatie over de orderontvangst en het verwerken van zendingen.

komt rechtstreeks binnen in PlanMate, dat hier een rit van genereert.

"Voorheen werd op een lijst geschreven wat in welke auto werd geladen", vertelt De Winter. "Dankzij de automatisering is het foutpercentage gedaald tot een incident en besparen we ten minste 1,5 fte mankracht." ■

Sandra Waenink



PlanMate

PlanMate is een grafische planoplossing waarmee de planners van De Winter zelf de afhaal- en pendelritten samenstellen, hierbij ondersteund door de plansoftware.