

Geïntegreerde ICT moet continuïteit waarborgen

Expeditie Smit automatisee

Tot een jaar of twee terug gebruikte Expeditie Smit - net als veel andere kleine transportbedrijven - een computer eigenlijk alleen maar voor de boekhouding. Maar toen een grote klant aangaf de warehouse-orders elektronisch te willen gaan verwerken, schafte deze transporteur uit Wormerveer een warehouse- en transportmanagementsysteem aan, inclusief link naar het internet.

“We hadden weinig ervaring met computers, dus zochten we een systeem waar we gemakkelijk mee aan het werk konden”, zegt Timo Bruin, die samen met zijn broer Remco en vader Cees het familiebedrijf runt. Expeditie Smit heeft 10 medewerkers, 11 wagens en 3.000 palletplaatsen opslagruimte. Het bedrijf is gespecialiseerd in (internationaal) transport en opslag van voedingsmiddelen.

Een belangrijk deel van de warehouse- en transportactiviteiten wordt uitgevoerd voor de voedingsmiddelenfabriek van DSM in Zaandam. Bruin: “DSM gaf 2,5 jaar geleden aan dat het ging overstappen op SAP en vervolgens de warehouse-orders elektronisch wilde uitwisselen.” Daarop besloten vader en broers Bruin op zoek te gaan naar een warehousemanagementsysteem (WMS).

Stagiaire

Bruin: “Omdat we de kennis voor een pakketselectie niet zelf in huis hadden, hebben we een stagiaire van de Hogeschool Amsterdam gevraagd dit samen met ons te doen.” Via deze stagiaire kwam Expeditie Smit eind 2001 in contact met Syntens, dat in opdracht van het Ministerie van Economische Zaken innovatieve projecten in het MKB stimuleert en begeleidt, onder meer op het gebied van ICT. Bruin: “Syntens deed navraag bij TLN, waar wij lid van zijn. Daar rolde een lijst van zeven mogelijke WMS-pakketten uit.” TLN adviseerde Cal Consult, HCTS, Inther, Nachon, Parris, TANS en WICS.

Deze leveranciers werden uitgenodigd voor een demonstratie, waarna Timo Bruin samen met zijn vader, broer en de



Goed ontvangen

WICS met internettoepassing is goed ontvangen bij zowel bestaande als potentiële klanten. “DSM raadpleegt ons systeem regelmatig vanwege de betrouwbare en actuele informatie. Ze matchen onze gegevens met die in hun eigen SAP-systeem”, zegt Timo Bruin, directielid van Expeditie Smit.

stagiaire koos voor WICS Warehouse van WICS Solutions. Doorslaggevend bij deze keuze waren het gebruikersgemak en de kosten. Bruin: “We vonden WICS het gemakkelijkst om mee te werken en het was niet het duurste pakket.”

WICS Warehouse verzorgt het voorraadbeheer en ondersteunt de in- en uitslag van orders. Afgezien van de mogelijkheid tot elektronische gegevensuitwisseling waren er geen specifieke eisen aan het systeem gesteld. “TLN had vooraf aangegeven dat WICS waarschijnlijk te zwaar en complex zou zijn voor toepassing bij Expeditie Smit, maar dat klopt niet”, stelt Ferry Jantzen, directeur van WICS Solutions in Werkendam. “We hebben uit WICS alleen die functionaliteit geselecteerd die Expeditie Smit nodig had.”

De implementatie van WICS Warehouse,

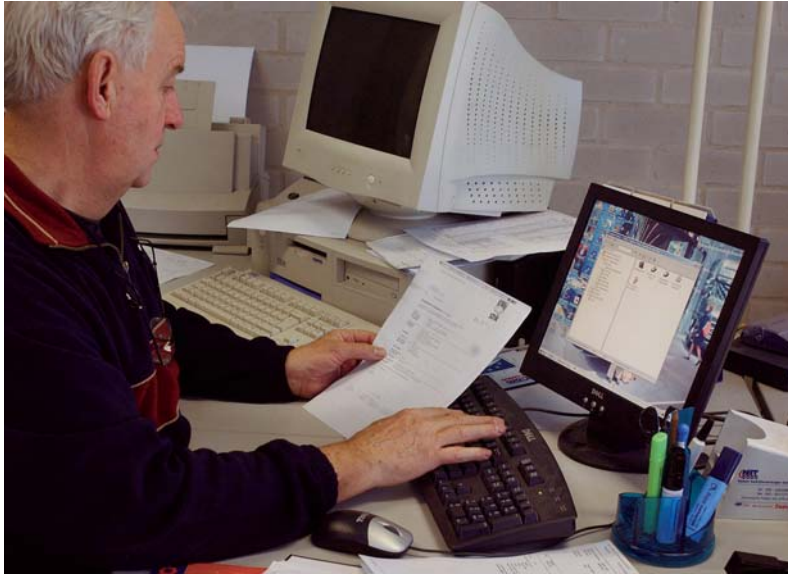
in januari 2002, nam daarom slechts enkele dagen in beslag. Gedurende die dagen werden ook de medewerkers van Expeditie Smit opgeleid. “Er werken drie mensen met het systeem”, zegt Bruin, die aangeeft dat het WMS eigenlijk probleemloos zijn intrede heeft gedaan. “We kunnen er goed mee uit de voeten en als we problemen hebben, krijgen we direct ondersteuning van WICS. Zij kunnen via internet inbellen in ons systeem en meekijken waar het misgaat.”

Internet

Vanuit de ervaring met het WMS groeide ook de belangstelling voor een toepassing op internet: een eigen website, tracking & tracing en order-entry. Deze functionaliteiten zijn het afgelopen half jaar stapsgewijs ingevoerd. “Als je de status van orders via internet wilt bekijken, moeten de gegevens eerst in dossiers in het WICS-transportmanagementsysteem worden vastgelegd”, aldus Jantzen. Vandaar dat na de zomer eerst WICS Distributie is geïmplementeerd, dat één geheel vormt met WICS Warehouse. Ook hier is een ‘afgeslankte’ versie van het TMS-pakket gebruikt, waar Bruin en zijn collega’s - net als bij het

“We hadden weinig ervaring met computers, dus zochten we een systeem waar we gemakkelijk mee aan het werk konden.”

rt stapsgewijs met WICS



Afgeslankt

Expeditie Smit maakt gebruik van een 'afgeslankte' versie van WICS WMS en Distributie, waar Timo Bruin en twee andere collega's snel mee leerden omgaan.

Voor de weergave van statusinformatie gaat overigens geen continue gegevensstroom vanuit het WMS/TMS naar de website. Jantzen: "Op het moment dat een klant informatie opvraagt, bijvoorbeeld wanneer een zending bij Expeditie Smit is binnenkomen, zorgt een zogenaamde 'message broker' ervoor dat de gegevens in de database worden opgezocht en via de ADSL-verbinding naar de website worden doorgestuurd."

Kosten

Omdat Expeditie Smit niet de meest uitgebreide versies van WICS Warehouse en Distributie nodig heeft en er dankzij de geïntegreerde oplossing geen koppelingen ontwikkeld hoefden te worden - alleen met de boekhouding van TANS -, zijn ook de kosten binnen aanvaardbare grenzen gebleven. Bruin: "We hebben in totaal zo'n 20.000 euro geïnvesteerd in de software van WICS plus een pc waar deze op draait." Daar staat tegenover dat zijn bedrijf met hetzelfde aantal medewerkers meer werk aankan. "We zijn tevreden over de bezetting in het warehouse", zegt Bruin. "Eind 2003 hebben we de elfde vrachtwagen besteld."

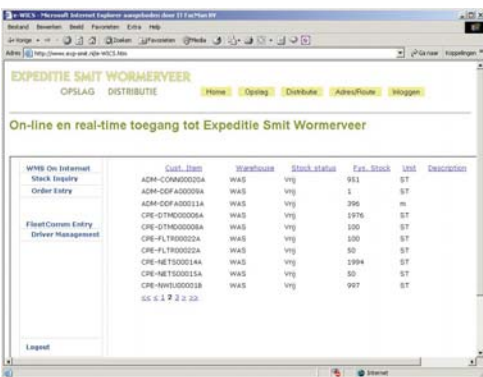
De reacties van klanten zijn ook positief. De internettoepassing leverde de transporteur al een nieuwe klant op. Bruin: "DSM raadpleegt ons systeem regelmatig vanwege de betrouwbare en actuele informatie. Ze matchen onze

CarCube gecombineerd met WICS

Bij Expeditie Smit staat de volgende automatiseringsstap alweer in de steigers: CarCube boordcomputers in de vrachtwagens voor het uitwisselen van berichten tussen planning en chauffeurs, de urenregistratie en tracking & tracing van transportzendingen.

Sinds medio 2003 verzorgt WICS Solutions samen met Rietveld Truck Rendement Service de distributie van de CarCube in Nederland. Het gaat hierbij om een kleine boordcomputer, voorzien van Intel XScale processor, GPS-zend/ontvanger, WLAN en GPRS-modem. Voor op het dashboard is als optie is een touchscreen beschikbaar. De prijs van de CarCube, waarmee ook e-mail/internet en handsfree bellen mogelijk zijn, ligt rond de € 2.500,- per wagen.

De CarCube heeft volgens Ferry Jantzen, directeur van WICS Solutions, twee sterke punten: het is een open systeem dat gebruik maakt van standaard componenten, waardoor het eenvoudig te combineren is met andere systemen en het touchscreen is robuust, dus ook geschikt voor toepassing in vrachtwagens. WICS Solutions ontwikkelde voor de CarCube het afgelopen half jaar onder andere een voertuigvolgsysteem, een routenavigatie-oplossing en een uren-/onkostenapplicatie, die zowel losstaand als in combinatie met WICS of andere TMS-systemen te gebruiken is.



Website

Op de website van Expeditie Smit kunnen klanten hun voorraad bekijken, de status van warehouse-orders opvragen en sinds kort ook warehouse- of transportorders invoeren.

WMS - snel mee uit de voeten konden. De afgelopen maanden volgden tracking & tracing en order-entry via de website. Klanten kunnen nu - via een eigen login/password - hun voorraad bij Expeditie Smit bekijken, de status van warehouse-orders opvragen en sinds eind december ook warehouse- of transportorders invoeren via de site.



Uitbreiden

Stapsgewijs breidt Expeditie Smit de automatisering verder uit. In de komende periode worden alle wagens uitgerust met een CarCube boordcomputer:

gegevens met die in hun eigen SAP-systeem." En als DSM over wil stappen op elektronische gegevensuitwisseling, is Expeditie Smit daarop voorbereid.

Sandra Waenink