

Alle activiteiten onder één dak

# Hiab presenteert one-stop-shopping

**Alle activiteiten die vroeger onder de paraplu van Partek Cargotec vielen gebeuren nu wereldwijd onder de naam Hiab. Vanaf nu bedient 's werelds grootste leverancier van apparatuur voor laden en lossen haar klanten onder één naam en via één geïntegreerd verkoop- en servicenetwerk.**

De vernieuwde huisstijl werd officieel gepresenteerd tijdens een groot evenement in de beide vestigingen te Meppel. Meppels burgemeester Peter den Outsten en de Meppeler Hiab-directeur Gaston van Kleef onthulden daar de nieuwe namen: Hiab BV en Hiab Manufacturing BV. Die namen komen in de plaats van Hiab Leebur BV met verkoopkantoor aan de Steenwijkerstraatweg te Meppel en Hiab Accessories BV, de montagefabriek op industrieterrein Hesselingen.

De afgelopen jaren zijn verschillende nieuwe activiteiten en producten bij

Hiab ondergebracht, zoals laadkleppen van Zepro en Moffett-Kooi meeneemheftrucks. Alle werkmaatschappijen en merken dragen sinds oktober dit jaar het officiële Hiab-logo: de bekende olifant en de robuuste rode blokletters. De directe verkoop van allerhande kranen, laadkleppen, recyclingkranen, houtkranen, contai-

nerafzetsystemen en meeneemheftrucks in heel Nederland wordt geheel en al geleid vanuit het verkoopkantoor aan de Steenwijkerstraatweg.

Wereldwijd

In het pand van Hiab Manufacturing zijn een ontwerp-, test- en ontwikkelingsbureau gevestigd dat zijn diensten wereldwijd verleent aan alle Hiab-bedrijven. De levering van onderdelen gebeurt vanuit een omvangrijk magazijn aan de Steenwijkerstraatweg. Ook is er een omvangrijk magazijn in Metz in Frankrijk. Ruim 1100 verschillende on-



Alles onder één dak

***In de Meppeler vestiging zijn alle activiteiten van Hiab samengebracht.***

Burgemeester deed opening

***De Burgemeester van Meppel verrichtte samen met Hiab-directeur Gaston van Kleef de officiële handeling waarbij de nieuwe namen bekend werden gemaakt.***

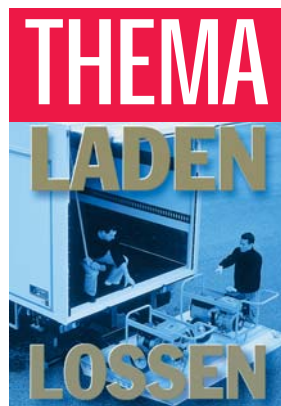


derdelen liggen daar op voorraad klaar voor klanten over de gehele wereld. In het pand vindt ook de fabricage plaats van een belangrijk deel van het Hiab-kranenprogramma. Die fabricage heeft een sterk fabrieksmatig karakter en omvat bijvoorbeeld een als zodanig herkenbare productielijn. De productie is echter dusdanig flexibel dat vervulling van specifieke klantenwensen geen probleem is. Alle geproduceerde kranen worden aan het eind van de fabricagelijn uitvoerig getest. Hiab-kranen worden over de gehele wereld gebruikt. Zelfs Amerikaans legermaterieel dat in

allerlei oorlogshaarden wordt ingezet is vaak voorzien van Hiab-kranen.

Moffett en Kooi

Een apart verhaal binnen Hiab is de fusie van Kooi en Moffett, beide actief op het gebied van meeneemheftrucks. Afzonderlijk waren ze op deze markt de nummers één en twee, samen zijn ze de absolute marktleider in zowel Nederland als Europa. De productiefaciliteiten van beide merken in Nederland en Ierland blijven intact, de leveringsprogramma's zijn inmiddels in elkaar geschoven. Het programma van de





Open dag

**Twee van de ruim 3000 bezoekers die de open dag van Hiab bezochten.**



Onmisbaar

**In sommige logistieke systemen zijn meeneemheftrucks onmisbaar. Hiab ziet grote groeikansen in de bouw.**



Speciale klussen

**Bij sommige werkzaamheden zijn kranen onmisbaar.**



Militaire klanten

**Hiab heeft ook militaire klanten.**



Twee namen

**In de nieuwe huisstijl staan de namen Moffett en Kooi gebroederlijk op één meeneemheftruck.**



Service

**Gaston van Kleef van Hiab BV: "De grootste verbeteringen boeken we in de eerste plaats op het gebied van service."**

Moffett-Kooi meeneemheftrucks omvat nu acht modellen, variërend van loopmachines en 1,5 tonners tot en met de zware machines met 3,5 ton capaciteit.

Synergie

Uiteraard gaat men in de toekomst op het gebied van ontwikkeling en productie verdere synergiemogelijkheden benutten. Op servicegebied is die slag al gemaakt. Moffett-Kooi beschikt over een dealernetwerk in 40 landen. Op landelijk niveau beschikt men over goed opgeleide en toegeruste dealers. Voor onderdelen biedt men in geheel Europa

en 24 uren service aan. "Doordat we alle productkennis nu op één locatie hebben samengebracht kunnen we ons nog beter focussen op toepassingen en oplossingen voor onze klanten", zegt directeur Gaston van Kleef van Hiab BV, "maar de grootste verbeteringen boeken we in de eerste plaats op het gebied van service." Van Kleef ziet als belangrijkste groeimarkten voor Hiab de bouwwereld en de afvalverwerking: "Voor de afvalsector groeit hard en juist daar zie je ook de meeste combinaties van Hiab-producten. Denk maar eens aan wissellaadbakken, laadkranen

en specifieke recyclingkranen. Klanten in dat segment profiteren direct van het feit dat Hiab alles in één hand aanbiedt." Van Kleef wijst er overigens uitdrukkelijk op dat one-stop-shopping niet betekent dat iedere klant op dezelfde manier behandeld wordt. "Sommige bestaande klanten die nu al goed bediend worden zullen niet zoveel van de veranderingen merken. Vooral de klanten die producten uit verschillende productgroepen afnemen profiteren van de nieuwe structuur van Hiab." ■

P.C. Wieman