

Palletnetwerk voor kleine zendingen door bijna heel Europa

“Palletways beleeft groeispurt in 2006”

Het in maart jl. in Nederland neergestreken Palletways is in een jaar tijd flink gegroeid. “Kennelijk is er belangstelling voor een netwerk dat zich ontfermt over kleinere, gepalletiseerde zendingen. Volgens algemeen directeur Jeroen Bos is 2006 het jaar van verdere groei van het van oorsprong Britse netwerk, waarbij de nu op zichzelf staande netwerken in Europa tot één geheel zullen worden samengesmeed.

Palletways is naar eigen zeggen de grootste en de snelst groeiende onderneming in de pallet netwerksector. Vanuit een faciliteit in Nijmegen wil de Britse onderneming een netwerk vormen dat centraal Europa bedient. Daarbij moet gedacht worden aan de noordwesthoek van Europa inclusief Denemarken, Noord Frankrijk tot en



Britse succesformule

Palletways werd elf jaar geleden opgericht in Engeland, waar het nu werkt met het palletsysteem vanuit vier vestigingen. Sinds maart 2005 is men in Nederland actief vanuit Nijmegen, waar men een loods huurt van een van de leden, Currie European. In Nederland werken twaalf mensen permanent bij Palletways. Men werkt samen met 21 Nederlandse transportbedrijven die elk weer hun specialisme hebben. Het aantal wordt dit jaar weer uitgebreid. Palletways staat aan de vooravond van een integratie van de diverse netwerken op andere plaatsen in Europa, waarbij het Italiaanse, het nog op te richten Iberische en het centraal Europese netwerk in Nijmegen geïntegreerd gaan worden.



Binnen lossen

Kenmerk van het werk van Palletways is dat laden en lossen binnen gebeurt.

met de regio Parijs en Duitsland, een land waarvan directeur Jeroen Bos beseft dat het al over de nodige logistieke netwerken beschikt. “We wilden geen nationaal netwerk in Duitsland opzetten als Britse onderneming, maar Duitsland is wel een onderdeel van ons Europese netwerk.”

Een indruk van de groei kan het beste worden verkregen door te kijken naar de hoeveelheid pallets die per nacht wordt overgeslagen. In het centrale depot van Palletways in Lichfield bij Birmingham worden 14.000 pallets overgeslagen, veel meer dan in de beide andere Britse hubs zoals in Londen en in Edinburgh. Bij dat getal komt Nijmegen nog niet in de

buurt: “De eerste nacht sloegen we veertig pallets over, nu zijn het er ruim 300 per nacht”, zegt Bos.

Palletways zit op bedrijventerrein Bijsterhuizen tussen Nijmegen en Wijchen in het pand van een van de leden, Currie European. Overdag is er nauwelijks activiteit in het gedeelte van Palletways. Maar 's avonds na negen uur begint het. Dan arriveren trucks uit alle delen van het land en worden de doorgaans kleine hoeveelheden lading, tot maximaal vijf pallets, gelost om binnen de kortste keren weer in een andere vrachtwagen te worden geladen die uit een heel andere hoek van Nederland aangekomen is. Daarbij onderscheidt



Leegte
Overdag is er weinig te doen in het dc van Palletways.



Uniform
Het IT-systeem van Palletways is voor iedereen uniform, zodat iedereen weet hoe de pallets verschoven worden in de komende avond.



's Avonds
Een ander kenmerk is dat het laden en lossen 's avonds en 's nachts gebeurt.



Tempo
Meteen na het lossen, worden de trucks weer geladen met pallets voor hun eigen regio.



Sleutels ophangen
Voordat een vrachtwagen gelost wordt, dient de chauffeur de sleutels op te hangen. Veiligheidsvoorschrift.

"2006 begint met uitbreiding van het netwerk"



Palletways zich doordat het de trucks binnen laat lossen, stelselmatig via de zijkant van de trailer.

Transportbedrijven
In Nederland en de genoemde landen eromheen werkt Palletways intussen met 21 leden. "Dat zijn in de regel klei-

nere en middelgrote transportbedrijven, vaak familiebedrijven, voor wie een netwerker als Palletways een uitkomst is als het gaat om het aanbod van deelladingen van een tot vijf pallets. Dat is het segment waarin Palletways actief is. Wij fungeren echt als een hub, als een platform. Iedere avond komt alles hier samen, waarna de leden de pallets voor hun eigen regio weer mee terug nemen." Bos benadrukt dat Palletways zeker niet wil concurreren met de reuzen op het speelveld van de logistieke dienstverlening. "Daar zijn we absoluut niet mee bezig. Wij bieden een goed functionerend netwerk aan waarvan verladers, logistieke dienstverleners, transportbe-

drijven en eigen vervoerders gebruik kunnen maken wanneer de omvang van hun zendingen om wat voor reden dan ook beperkt is. Het bereiken van een kostenvoordeel bij de in de regel duurdere deelladingen is een belangrijke drijfveer om met een netwerker als Palletways in zee te gaan", aldus Bos.

Virtueel
"Naast een fysiek netwerk is er ook een virtueel netwerk. "Alle leden van Palletways hebben exact dezelfde hardwaren software met exact hetzelfde IT-systeem. Vanwege die standaardisatie kunnen de leden echt alles zien. Transparantie is het doel van deze



Scannen

Ook de heftruckchauffeurs dragen hun steentje bij bij het identificeren van lading.

“Palletways fungeert als een platform”



opzet. De leden en klanten kunnen tot acht uur 's avonds hun zendingen in het centrale IT-systeem brengen. Na 20:00 uur wordt het systeem 'omgedraaid' en zien de leden wat ze die nacht wat ze vanuit Nijmegen weer mee terug krijgen.”

Het mooie is volgens Bos dat klanten zelf ook de status van hun zendingen via internet kunnen volgen. “Daarbij worden afgetekende brieven gescand, zodat die ook te zien zijn. Verder werken we met een centrale, eenduidige afrekening. Labels, codes en ordernummers zijn voor iedereen inzichtelijk.

Voor de eerste helft van 2006 staat wederom een uitbreiding van het aantal leden gepland. Van de meer dan tien nieuwkomers zijn er maar twee transportbedrijven Nederlands. De andere zijn gevestigd in de landen om ons heen. “Daarmee bereiken we een aanvulling op de bestaande activiteiten en breiden we die zelfs uit. Voor het einde van het eerste kwartaal staat een uitbreiding naar Zwitserland gepland. Voor alle leden geldt dat ze zelf sterk zijn in een bepaalde regio, een streek waar ze zeg maar de weg kennen.”

De uitbreiding van het centraal Europese ledental is niet de enige uitbreiding van Palletways dit jaar. In Italië is Palletways nu drie jaar actief. Vanuit twee hubs, Bologna en Napels, werkt Palletways samen met vijftig transportbedrijven. Dit jaar wordt verder Palletways Iberia opgericht in Spanje en in Portugal. “De bedoeling is om te komen tot een koppeling van al deze netwerken, waarbij wij de functie van centraal Europa voor onze rekening nemen. In Frankrijk en in Duitsland is dat een stuk moeilijker, omdat die lan-



Snel

Door de hele zijkant van de trailer te openen, kan er snel gewerkt worden.



Transparant

Het etiket dat Palletways gebruikt, kent voor geen van de partners geheimen.

den al veel doen op dit gebied.”

Op die manier wil Palletways een Europese speler worden op het gebied van kleine hoeveelheden lading op pallets. Daarbij wil men geen al te grote afstanden afleggen met die pallets, maar richt men zich eerst op een interregionale 24-uurs distributiecyclus. “Met de koppeling van de netwerken kan er internationaler gedacht worden en kunnen ritten over grotere afstanden geregisseerd worden, maar zo ver is het nu nog niet. Maar maandag aanleveren hier en woensdag lossen in Engeland, dat kan al wel.”

Bewaking

Opvallend in het betoog van Bos en in de uitingen van Palletways is dat men er meerdere systemen op na houdt die de kwaliteit van de dienstverlening bewaken. In de eerste plaats is dat een gedragscode die alle aspecten van de activiteiten van het netwerk bestrijkt, of dat nu de dagelijkse handelswijze is, de IT-procedure of vereisten op het gebied van financiën. Verder is daar nog een wat Palletways noemt ‘beheersinstrument’, genaamd The Captain's Wheel. Hierin zijn een aantal prestatie indicato-

ren samengevat teneinde de kwaliteit op depotniveau inzichtelijk te maken. Dan is er ook nog een Netwerk Development Team dat de kwaliteit de maat neemt van de transportbedrijven die als lid van Palletways fungeren. “Wanneer je met een groep samenwerkt, dan is een de beste, maar er is er ook altijd een de slechtste. Daar richt je je aandacht op. Wanneer de verbeteringen daar zijn, blijkt dat er weer bij een ander verbeteringen mogelijk zijn. Zo hanteer je een bepaald niveau, dat een bepaalde afstand boven de marktverwachting blijft”, doceert Bos. Op die manier is het in 1994 begonnen bedrijf gegroeid in Engeland tot een onderneming die met 107 transportbedrijven samenwerkt die tezamen duizenden pallets per nacht overslaan.

Palletways is nog te jong, beseft Bos, om zich al een begrip in transportland te mogen noemen. Langzaamaan, zo is zijn overtuiging, ontstaat er een zekere wat hij noemt ‘brand awareness’, waarbij een commercieel platform denkbaar is en een centrale marketing. Wanneer het zo ver is, is Palletways echt een begrip. ■

Tim de Jong