

# ORTEC geeft Versteijnen grip op planning

**Alle planinformatie in één systeem, een koppeling met de boordcomputers en optimalisatie van zowel de nationale als de internationale planning. Dat had Versteijnen Logistics voor ogen bij de overstap op een ritplanningssysteem. Met ORTEC Transport & Distribution zijn de eerste twee inmiddels gerealiseerd en is de derde fase in gang gezet.**

“Door de sterke toename van het aantal deelladingen kwam de planning een paar jaar geleden steeds meer onder druk te staan”, stelt ICT-manager Peter de Koning. Versteijnen Logistics verzorgt warehousing en internationale groupage, hoofdzakelijk naar de landen in Centraal Europa. Hierbij biedt de logistiek dienstverlener ook een intermodale dienst, Rail4Road, waarbij het grootste deel van de afstand naar Oost-Oostenrijk, Zuid-Slowakije en West-Hongarije per spoor wordt afgelegd. Naast de hoofdvestiging in Tilburg heeft Versteijnen, dat deel uitmaakt van het internationale distributienetwerk IDS, een eigen kantoor en warehouse in Hongarije. Medio 2003 ging het bedrijf op zoek naar een oplossing om de tien planners te ondersteunen en te ontlasten. De Koning: “Transportmanagementsysteem Plan&Go! zette de orders wel in een aparte orderbak klaar voor de planners, maar een grafisch planbord was er toen niet. Daardoor ontbrak het totaaloverzicht op de planning.” Om dit terug te krijgen en de bezettings- en beladingsgraad van het materieel te verhogen, besloot Versteijnen zich te oriënteren op een ritplanningssysteem.

#### Selectie

Een speciaal projectteam, waarvan ook de planners deel uitmaakten, benaderde diverse leveranciers met een eigen bedrijfscase plus een aantal eisen en wensen. Leading daarbij was de interface met Plan&Go! omdat een geautomatiseerde planning valt of staat met de invoer van correcte gegevens. Van belang waren ook de koppeling met de – toen nog ICS – boordcomputers, de mogelijkheid het planscherm flexibel in te richten en het systeem met meer-



*‘Planners hebben meer tijd om andere zaken te regelen’*

dere mensen tegelijk op verschillende locaties te gebruiken (multi user/multi site).

Na verschillende demo's bleven twee pakketten over, waarvan ORTEC werd gekozen. De Koning: “ORTEC had al een werkende koppeling met Plan&Go! en ook de organisatie gaf ons vertrouwen.” In mei 2004 werd het internationale ritplanningpakket geïmplementeerd, dat voorheen SHORTREC Europlanner heette en onlangs is omgedoopt tot ORTEC Transport & Distribution (ORTEC TD).

#### Semi handmatig

Versteijnen koos ervoor de ritplanning niet meteen volledig te automatiseren,

#### Rendementsverbetering

**“De inzet van het ritplanningssysteem leverde tot nu toe een rendementsverbetering van 15% op”, vertelt ICT-manager Peter de Koning.**

maar hier stapsgewijs naartoe te werken. De Koning: “Zo kunnen de planners aan het systeem wennen en hebben we de tijd om alle basisinformatie goed in het systeem te krijgen.” Hij doelt met dit laatste vooral op de juiste vermelding van het gewicht en de afmetingen van de lading, die van belang zijn voor het geautomatiseerd plannen van de deelladingen. “We zijn nog in overleg met onze klanten om dit in goede banen te leiden”, aldus De Koning. Hij verwacht in de loop van dit jaar over te stappen op een volledig geautomatiseerde ritplanning. Op dit moment draait ORTEC TD nog in een tussenvorm, waarbij semi-handmatig wordt gepland.

Alle planinformatie bevindt zich sinds mei 2004 in ORTEC TD, waaronder de circa 200 chauffeurs en de eigenschappen van zo'n 175 trekkende eenheden, 850 wissellaadbakken/containers en 100 opleggers. Ook de afspraken met klanten, venstertijden, de kosten per uur/per kilometer en de gemiddelde snelheden op trajecten zijn bekend binnen het systeem. De te plannen orders – dagelijks zo'n 400 – komen het ritplanningssysteem gedurende de hele dag binnen via de interface met Plan&Go!

De planners stellen op basis hiervan de ritten nog zelf samen, waarbij de ritplanningsssoftware wel de restricties controleert en de eerstvolgende order aangeeft, die geschikt is voor een bepaalde ladingdrager. De Koning: "Omdat alle planners met hetzelfde systeem werken, is de informatie voor iedereen direct toegankelijk en kunnen planningsen en orders onderling gemakkelijk worden uitgewisseld. Ook plannen ze allemaal volgens dezelfde methodiek, waardoor het eenvoudiger wordt het werk van een ander over te nemen. En dankzij het overzicht dat het ritplanningssysteem biedt, hebben de planners meer tijd om andere zaken te regelen."

#### Blinde vlekken

In Versteijns meerdaagse planning geeft ORTEC TD aan waar nog 'blinde vlekken' voorkomen. "Het systeem laat zien op welke trajecten we nog extra retourlading moeten zoeken of welke zendingen we beter kunnen uitbesteden", licht De Koning toe. Ook doet het ritplanningsspakket bij spoedopdrachten een voorstel in welke wagen de zendingen het beste passen.

De Koning geeft aan dat de inzet van het ritplanningssysteem in de huidige vorm al een rendementsverbetering van zo'n 15% heeft opgeleverd. Als het gewicht en de afmetingen van de lading op de juiste manier worden aangeleverd, is de volgende stap dat de software een volledig planvoorstel maakt, dat de planners vervolgens nog kunnen bijstellen. De Koning: "In deze automatische planning worden zowel de 'voorhalingen' naar Tilburg als de internationale ritten verder geoptimaliseerd." Ook de trajecten die de diverse wissellaadbakken per trein afleggen, worden op aangeven van de planner meegenomen in de geautomatiseerde planning.

Naast de inzet in de operationele planning gebruikt Versteijns ORTEC TD ook om tactisch te plannen. "We rekenen met ORTEC de mogelijke scenario's voor nieuwe orderpakketten door", vertelt De

Koning.

Is een rit klaar of moet een nieuwe order aan een chauffeur worden doorgegeven, dan verstuurt de planner deze vanuit ORTEC TD naar de boordcomputer in de wagen. De statusinformatie uit de auto's komt in het ritplanningssysteem binnen en wordt hier verwerkt. De geplande aankomsttijden en de realisaties vanuit de auto's stuurt ORTEC TD door naar Infodis, die de informatie op de website van Versteijns plaatst en – indien nodig – rechtstreeks naar de klant verstuurt. Dit gebeurt ook met de getekende vrachtdocumenten, die Versteijns via ScanSys scant en digitaal archiveert. Momenteel werkt Versteijns nog met de Truck Black Box generatie IX, met GPS-plaatsbepaling en SMS-berichtenverkeer, maar binnenkort wordt de overstap gemaakt naar Plan&Go! Mobile boordcomputers met GPRS-communicatie. De Koning: "We hebben een nieuw selectietraject doorlopen en de oplossing van Centric paste het beste in onze situatie. De koppeling tussen Plan&Go! Mobile en ORTEC TD wordt binnenkort gerealiseerd."

Sandra Waenink



Rail4Road

■ **Bij Versteijns intermodale dienst Rail4Road wordt een deel van de afstand naar Oost-Oostenrijk, Zuid-Slowakije en West-Hongarije per spoor afgelegd. Ook deze trajecten worden in ORTEC TD meegenomen.**



Eén systeem

**Omdat alle planinformatie in één systeem zit, is deze voor alle planners direct toegankelijk en kunnen planningsen en orders onderling snel worden uitgewisseld.**