

# TopIQ motor achter 'Pallets voor het Noorden'

Foto's: FPH



**“De boordcomputer is een noodzakelijk instrument om te bereiken wat we willen.” Zo vat Portena's commercieel manager Henk Haandrikman het belang ervan samen. De Friese logistiek dienstverlener breidde haar service onlangs uit met een goedkope palletdienst in Noord-Nederland.**

Alle informatie één keer vastleggen en dan waar nodig in de organisatie beschikbaar hebben. Dit uitgangspunt hanteert Portena Logistiek uit Heerenveen voor haar ICT-beleid. De logistiek dienstverlener, die zich toelegt op warehousing en fijnmazige distributie van onder andere droge levensmiddelen en fietsen binnen de Benelux, heeft dan ook nagenoeg alle processen geautomatiseerd. Het transport en de bijbehorende administratie en facturering worden ondersteund door transportmanagementsysteem (TMS) RoadRunner+ van Groeneveld IT, de planning met ritplanningssysteem Intertour van PTV-Ordis en de warehousingactiviteiten met het warehousemanagement-

systeem (WMS) MLS van Fujitsu. Zo'n 2,5 jaar geleden wilde Portena het TMS uitbreiden met een boordcomputeroplossing. “Onze insteek was het kunnen volgen van de wagens en een efficiëntere communicatie met de chauffeurs”, vertelt Haandrikman. “Maar ook de uren-/onkostenadministratie is van belang.” Een harde eis was bovendien dat een navigatiesysteem geïntegreerd moest zijn met de boordcomputer. Inmiddels bieden verschillende boordcomputerleveranciers deze functionaliteit, maar 2,5 jaar geleden nog niet. “Groeneveld was met de TopIQ toen al goed op weg, vandaar onze keuze voor deze boordcomputer”, licht ICT-manager Jan Bijker toe.

#### Nieuw TMS

Opvallend is dat Portena niet meteen met de implementatie van de TopIQ is gestart. Bijker: “De interface tussen het TMS waarmee we destijds werkten en de TopIQ moest nog ontwikkeld worden. Toen we ons daarin verder ver-

#### Palletservice

**“In onze nieuwe palletservice is de boordcomputer noodzakelijk om opdrachten efficiënt te plannen en door te geven aan de chauffeurs”, zeggen Henk Haandrikman (r) en Jan Bijker van Portena.**

diepten, hebben we ook het TMS op nieuw geëvalueerd. De praktijk wees uit dat het niet alle functionaliteit bevatte die we nodig hadden, met name wat de facturering betreft. Bij RoadRunner+ bleek dat wel het geval. Ook hoefde er tussen RoadRunner+ en de TopIQ-boordcomputer geen interface te worden ontwikkeld. Die was er al.” Mede om die reden is Portena twee jaar geleden geswitched van TMS. “Wat we ook prettig vinden is dat we nu een geïntegreerde oplossing hebben, met één aanspreekpunt voor de transportsoftware”, vult Haandrikman aan. Toen RoadRunner+ helemaal was ‘ingeregeld’, werd - in het begin van 2005 - het nieuwe boordcomputersysteem ingevoerd.

## 'Zaken als rust op de planning en een snellere communicatie met de chauffeurs zijn moeilijk in cijfers te vangen'

Momenteel krijgt Portena zo'n 80 procent van haar orders elektronisch binnen. Deze worden meteen in RoadRunner+ verwerkt. De overige orders voert Portena zelf in. De te plannen opdrachten, dagelijks zo'n 5000, stuurt het TMS door naar ritplanningssysteem Intertour, dat de planners ondersteunt. De geplande ritten gaan vanuit Intertour terug naar RoadRunner+, waar de geplande laad- of lostijd in de dossiers wordt gezet.

Daarnaast geeft het TMS de ritplanning door aan het planbord van Visual Planner, Groenevelds grafische plansysteem. De planners versturen van hieruit de ritlijsten naar de boordcomputers van de chauffeurs. Alle positie- en statusinformatie die tijdens de ritten - via GPRS-datacommunicatie - binnenkomt vanuit de TopIQ, wordt weergegeven op het planbord. Zo hebben de planners altijd zicht op de lopende transporten. Afgemelde orders worden bovendien meteen in RoadRunner+ bijgewerkt. Haandrikman: "Zo hebben de customer service en de administratie via het TMS altijd de beschikking over actuele informatie."

Ook de urenadministratie van de chauffeurs, die via de TopIQ wordt bijgehouden, wordt geautomatiseerd verwerkt met de Greenlog-kantoorsoftware.

Portena's hele wagenpark, zo'n honderd



Overzicht

**Positie- en statusinformatie uit de auto's worden bijgewerkt in RoadRunner+ en op het grafische planbord van Visual Planner. Zo heeft de planning altijd zicht op de actuele stand van zaken.**



Navigatie

**De chauffeurs van Portena zijn goed te spreken over de gebruikersvriendelijkheid van de TopIQ. Ook het geïntegreerde navigatiesysteem wordt gewaardeerd.**

trekkende eenheden, plus de wagens van de vaste charters zijn inmiddels uitgerust met de TopIQ. Bijker vindt het systeem compleet en het touchscreen gebruikersvriendelijk. Ook de navigatie wordt gewaardeerd. Portena werkt niet met cd's of dvd's, maar met een kaart die wordt gedownload van internet als de chauffeur de navigatiefunctie activeert. "Zo hebben we altijd actueel kaartmateriaal", aldus Bijker, die aangeeft dat dankzij het navigatiesysteem minder omrijkilometers voorkomen.

Besparing

De aanschaf van een boordcomputer-systeem brengt aanzienlijke kosten met

zich mee, stelt Haandrikman. Het is lastig om in een percentage uit te drukken welke besparing het oplevert. "Zaken als rust op de planning, een snellere communicatie met de chauffeurs en de mogelijkheid om nieuwe diensten aan te bieden zijn moeilijk in cijfers te vangen." Voor Haandrikman en Bijker staat echter als een paal boven water dat innoveren met ICT noodzakelijk is, ondanks de behoorlijke investering in tijd en geld. "Alleen zo kun je nieuwe diensten ontwikkelen, de kosten beheersen en met je klanten meedenken en meegroeiën." ■

Sandra Waenink

## Efficiënte palletdienst voor Noord-Nederland

In maart 2006 is Portena Logistiek gestart met de service 'Pallets voor het Noorden.nl': verladers en vervoerders kunnen pallets aanleveren bij Portena's dc in Heerenveen, waarna Portena ze voor een vast pallettarief distribueert in Friesland, Groningen en Drenthe. "Orders kunnen tot 's avonds zeven uur bij ons worden aangemeld. Wij leveren ze dan de volgende dag af", vertelt Haandrikman. Klanten hebben de keuze de pallets door Portena te laten ophalen of ze zelf naar Heerenveen te brengen. Dit laatste kan ook nog 's morgens tussen 5 en 8 uur op de dag van afleveren, zonder wachttijd bij het dc (zie ook [www.portena.nl](http://www.portena.nl)). Haandrikman: "Door kleinere palletzendingen op deze manier te bundelen worden onrendabele kilometers voorkomen." Orders doorgeven kan per telefoon, fax, e-mail of internet. Voor dit laatste heeft Portena een aparte website waarop

klanten orders online kunnen invoeren en de status ervan kunnen bekijken. Hiervoor maakt de logistiek dienstverlener gebruik van het Cargo Office-webportaal van Logistic Planet. "Cargo Office is zo ingericht dat het eruit ziet als ons eigen webportaal", licht Bijker toe. De op internet ingevoerde orders worden rechtstreeks ingelezen in RoadRunner+ en doorgestuurd naar de planning, die de opdrachten via Intertour inplant.

Als klanten de pallets door Portena laten afhalen, speelt de boordcomputer een belangrijke rol. "Voor het efficiënt plannen en doorgeven van de afhaalopdrachten is hij onmisbaar", stelt Haandrikman. "De planning ziet dankzij de GPS-plaatsbepaling op de TopIQ in één oogopslag waar de wagens zijn en kan vervolgens vanuit RoadRunner+ snel en compleet een afhaalopdracht communiceren naar de juiste chauffeur." ■