

Bakker Texel eerste Nederlandse gebruiker

Duitse 'Gründlichkeit' in WinSped



Noodgedwongen

"We moesten noodgedwongen snel overstappen op een nieuw transportmanagementsysteem", aldus Frank van Kerkhof van Bakker Texel. Vanwege de brede opzet en de koppeling met Fleetboard viel de keuze op het Duitse WinSped.

Na het Britse Mandata en Amerikaanse TMW betreedt nu ook het Duitse Logistische Informationssysteme (LIS) de Nederlandse markt voor transportmanagementsoftware. LIS presenteert haar TMS-systeem WinSped op de Bedrijfsauto RAI.

WinSped is al in gebruik bij enkele transporteurs in ons land. TTM vroeg Bakker Texel Transport naar de eerste ervaringen met het Duitse transportpakket.

"We zijn eigenlijk toevallig bij WinSped uitgekomen", vertelt Frank van Kerkhof, verantwoordelijk voor accountmanagement en ICT bij Bakker Texel Transport. Het bedrijf is gespecialiseerd in nationaal en internationaal transport van agrarische goederen zoals aardappels, wortels, uien, bieten en graan. Het gaat om bulkvervoer van de boeren of handelaren naar de afne-

mers, veelal aardappelverwerkende fabrieken in de Europese friet- en chipsindustrie. Naast de hoofdvestiging op Texel heeft de transporteur vestigingen in Poznan (PL) en Leicester (GB).

Bakker Texel is de afgelopen jaren stormachtig gegroeid. "In 1992 reden we nog met 10 eigen trekkende eenheden, nu zijn dat er ruim 150 plus nog zo'n 50 wagens van vaste charters", licht Van Kerkhof toe. Daarnaast beschikt Bakker Texel over ruim 350 onderlossers.

Vanwege de snelle groei was de ICT bij Bakker Texel al een paar jaar geleden aan vervanging toe. "Het bestaande TMS-pakket werd te traag en kon de groeiende orderstroom - tussen de 300 en 400 orders per dag - niet meer verwerken. Daarom zouden we overgaan

van de DOS- naar de Windowsversie. Helaas was de functionaliteit die wij nodig hadden medio 2004 nog niet klaar en waren we genooddaakt snel een alternatief te kiezen." Via Mercedes-Benz kwam Bakker Texel in contact met LIS. "We zijn pilotbedrijf voor het Fleetboard fleetmanagementsysteem van Mercedes. Eén van onze eisen was dat een nieuw TMS een koppeling moest hebben met Fleetboard", vertelt Van Kerkhof. "Mercedes gaf aan dat er met het Duitse WinSped een standaardkoppeling beschikbaar was, waarna we naar het pakket zijn gaan kijken."

Breed

Voor het contact met en implementaties bij Nederlandse transporteurs werkt LIS samen met LogicWay in



Pilot

Bakker Texel is pilotbedrijf voor Mercedes' Fleetboard fleetmanagementsysteem. Dit is nu nog alleen geschikt voor communicatie en plaatsbepaling. Uitbreiding met ritregistratie staat op de planning.

"Meestal krijg je toch op een aantal specifieke wensen 'nee' of 'nee, maar' als antwoord."

Oldenzaal. LogicWay verzorgde vorig najaar ook de demo bij Bakker Texel. "Wat ons opviel, was dat WinSped een breed pakket is waar veel functionaliteit al standaard in zit", zegt Van Kerkhof. "Ik heb al diverse automatiseringstrajecten meegemaakt en meestal krijg je toch op een aantal specifieke wensen 'nee' of 'nee, maar' als antwoord. Dat was bij WinSped niet het geval." Hij noemt de order-entry als voorbeeld. "Wij werken bijna uitsluitend met volle wagenladingen. Dit geeft in veel pakketten dubbele handelingen bij de order-entry. Vaak moet er eerst een deellading aangeemaakt worden en daarna een volloading. Dat was bij WinSped niet zo. Bovendien kon LogicWay tijdens de demo al laten zien dat een aantal van onze wensen eenvoudig in te passen was. Dat gaf mede de doorslag om voor WinSped te kiezen." Bakker Texel hakte in september vorig jaar snel de knoop door, met als voorwaarde dat het TMS-systeem op 1 januari dit jaar moest draaien. "Dat is gelukt", meldt Van Kerkhof.

Op de schop

Op 1 januari jl zijn de orderverwerking en facturatie bij Bakker Texel overgegaan op WinSped. Ook de koppelingen met Fleetboard en financieel pakket Multivers waren toen operationeel. Alleen het grafisch planbord

van WinSped is om organisatorische redenen nog niet in gebruik. Van Kerkhof: "Dat staat op de planning voor eind dit jaar, als ook bijna alle wagens van Van Tuyl Transport in Gameren, dat we in oktober 2004 hebben overgenomen, uitgerust zijn met Fleetboard."

Bakker Texel nam haar hele ICT binnen een paar maanden op de schop. "We hadden geen keuze", stelt Van Kerkhof. "We wisten dat het lastig zou worden, maar iedereen erkende het belang van een nieuw TMS. Om de invoering snel, maar toch goed te laten verlopen hebben we intern één persoon, die kennis had van ons hele bedrijfsproces en van ICT, zoveel mogelijk vrijgemaakt. Ook hebben we ICT-adviseur Peter Witte ingehuurd. Samen zorgen zij voor een duidelijke communicatie met LogicWay en LIS. Ook begeleiden ze de invoering van WinSped."

Van Kerkhof geeft aan dat WinSped niet het goedkoopste TMS op de Nederlandse markt is, 'maar ook niet het duurste'. "Gezien de tijdsdruk en het belang van ICT voor onze organisatie gaf niet de prijs, maar de grootste kans op een snelle, succesvolle implementatie de doorslag", stelt Van Kerkhof. "Dat is tot nu toe goed uitgepakt." ■

Sandra Waenink



Grafisch planbord

Eind dit jaar starten de planners bij Bakker Texel met het grafisch planbord van WinSped.

LogicWay partner in Nederland

Logistische Informationssysteme (LIS) AG uit het Duitse Greven (bij Münster/Osnabrück) heeft haar transportmanagementsysteem WinSped inmiddels geïmplementeerd bij ruim 650 transporteurs en logistiek dienstverleners, waaronder nu drie in Nederland. WinSped is gebaseerd op Windows, waarop LIS zich sinds 1997 volledig toelegt. "Daardoor is het systeem stabiel", vindt Heino van der Gugten van LogicWay, dat WinSped in Nederland op de markt brengt. "WinSped is breed inzetbaar en maakt een volledig digitale procesaansturing mogelijk. "Zo is de planning geïntegreerd in de orderverwerking, is een grafisch planbord beschikbaar en kan het TMS gelijktijdig met verschillende boordcomputersystemen samenwerken. Ook beschikt WinSped over een standaardkoppeling met internet en een eigen warehousemanagementmodule (zie ook www.logicway.nl en www.lis-ag.de). In ons land worden verkoop, implementatie en onderhoud van WinSped ondersteund door LogicWay BV uit Oldenzaal. LogicWay werd medio vorig jaar opgericht door Heino van der Gugten en Rob Schepers, die beide jarenlang ervaring hebben met ICT in de transportsector. Naast de samenwerking met LIS ontwikkelde LogicWay een eigen ritregistratiepakket, RoadWatch, dat geschikt is voor de verwerking van ritgegevens van boordcomputersystemen van verschillende leveranciers. RoadWatch bevat naast diverse rapportage-, analyse- en correctiemogelijkheden tevens CAO-modules uit binnen- en buitenland.