

De Rooy organiseert order-entry via internet

# Orderinvoer à la minute

Logistiek dienstverlener De Rooy in 't Goy krijgt bijna 95% van haar orders elektronisch binnen. Tot 1,5 jaar geleden kon dit alleen via een zelf ontwikkeld order-entrypakket dat bij klanten werd geïnstalleerd. SinfoX zorgde ervoor dat het TMS nu ook rechtstreeks met de systemen van klanten communiceert.



Al begin jaren negentig hield De Rooy de automatisering tegen het licht. "We hebben in kaart gebracht welke processen ons veel mankracht en tijd kosten en zijn toen begonnen met de basis: de order-entry", vertelt algemeen directeur Peter de Rooy op de hoofdvestiging in 't Goy bij

Houten. De 'De Rooy Group' bestaat uit drie divisies: de Rooy Transport met 24-uurs Benelux-distributie, internationaal transport en expeditie, De Rooy Logistiek met warehousing (10.000 m<sup>2</sup> opslagruimte) en value added logistics en een garagebedrijf. Op transportgebied is het bedrijf met zo'n 40 eigen wagens hoofdzakelijk actief in de fijnmazige 24-uurs distributie binnen de Benelux.

Aan het einde van de middag krijgt De Rooy honderden opdrachten binnen die 's avonds gepland, gepickt en geladen en de volgende dag uitgeleverd worden. "Aanvankelijk hebben we de vraag om de order entry te automatiseren neergelegd bij TANS, onze TMS-le-



ICT loont

**"Investeren in automatiseren loont als processen hierdoor sneller en met minder mankracht verlopen", zeggen Peter de Rooy (l) en Rients van der Werf. De elektronische order entry is daar bij De Rooy een goed voorbeeld van.**

verancier, maar zij konden er in die tijd nog geen oplossing voor bieden", zegt De Rooy. "Onze toenmalige systeembeheerder heeft daarop zelf een order-entry-pakketje gebouwd dat we sinds medio jaren negentig bij klanten installeren." Dit pakket, EDImail genaamd, is bij een aantal klanten nog steeds in gebruik. Zij voeren er hun orders in, die rond 17:00 uur worden samengevoegd tot één bestand dat per e-mail naar De Rooy wordt verzonden, waarna het TMS ze verwerkt.

"Van buitenaf worden steeds nieuwe eisen aan ons gesteld, door wetgeving en klanten", stelt De Rooy. "We moeten daarom snel kunnen schakelen. Dat is alleen mogelijk als de automatisering daarop is toegerust. Je moet tegenwoordig vele soorten informatie kunnen im- en exporteren." Een voorbeeld hiervan is de wens van klanten om transportorders rechtstreeks vanuit hun eigen systeem te versturen. Dit soort functionaliteit zit meestal niet standaard in een TMS, is de ervaring van De Rooy en systeembeheerder Rients van der Werf. Vandaar dat ze hiervoor twee jaar geleden SinfoX inschakelden. De applicatie-integratiesoftware van dit softwarehuis wordt inmiddels voor verschillende doeleinden ingezet.

Splitsing

Allereerst zorgt SinfoX ervoor dat orders die vanuit verschillende ERP-systemen van klanten binnenkomen, worden omgezet naar het formaat dat TANS en TALIS kunnen verwerken. Opvallend hierbij is dat de software de orders automatisch splitst in transport- en logistieke orders. Transportorders worden in TANS (binnenkort TALIS) verwerkt, terwijl logistieke opdrachten zoals pickorders naar TALIS en het WMS Kardex gaan. SinfoX realiseerde voor dit laatste een koppeling tussen TALIS, Kardex en

## Applicatie-integratie

**Applicatie-integratiesoftware en order-entrytoepassingen via internet worden in allerlei prijsklassen en door een groot aantal ICT-leveranciers aangeboden. Het voert dan ook te ver om hier een compleet overzicht van te geven. Enkele aanbieders van applicatie-integratiesoftware met toepassingen voor transporteurs/logistiek dienstverleners zijn:**

**Cordys, Putten, tel.: (0341) 37 55 55, [www.cordys.com](http://www.cordys.com)**

**Infodis, Woerden, tel.: (0348) 48 43 33, [www.infodis.nl](http://www.infodis.nl)**

**Magic Software Enterprises, Houten, tel.: (030) 656 62 66, [www.magicsoftware.com](http://www.magicsoftware.com)**

**Moviat, Oosterhout, tel.: (0162) 47 05 34, [www.moviat.nl](http://www.moviat.nl)**

**SinfoX, Arnhem, tel.: (026) 365 34 77, [www.sinfox.nl](http://www.sinfox.nl)**

**TIE Nederland, Amsterdam (Schiphol-Rijk), tel.: (020) 658 90 00, [www.tie.nl](http://www.tie.nl)**

**TopCall Nederland, Zaltbommel, tel.: (0418) 57 04 27, [www.topcall.nl](http://www.topcall.nl)**

**Aanbieders van order entry via internet met toepassingen voor transporteurs/logistiek dienstverleners zijn onder andere:**

**Logistic Planet, Amsterdam, tel.: (020) 463 55 98, [www.logisticplanet.nl](http://www.logisticplanet.nl)**

**Moviat, Oosterhout, tel.: (0162) 47 05 34, [www.moviat.nl](http://www.moviat.nl)**

**SinfoX, Arnhem, tel.: (026) 365 34 77, [www.sinfox.nl](http://www.sinfox.nl)**



Enkele maanden

**Een webapplicatie en XML-module voor de communicatie tussen een TMS en andere systemen kost gemiddeld zo'n € 6.000,-", aldus SinfoX-directeur Jos Brey (zie kader). "In de praktijk blijkt dit bedrag binnen enkele maanden te worden terugverdiend."**

een barcodestickerprogramma. Ook voor klanten die slechts af en toe een order plaatsen en/of orders vanaf verschillende locaties willen versturen, bleek EDImail niet praktisch. Hiervoor ontwikkelde SinfoX een webapplicatie, waarin klanten van De Rooy hun transportorders kunnen invoeren, stickers voor de zendingen kunnen uitdraaien en een overzicht van uitgevoerde opdrachten kunnen bekijken. De stickers worden binnenkort nog uitgebreid met een barcode, die de Rooy bij binnenkomst van de zendingen scant. De Rooy: "Dan zien we meteen of er manco's zijn."

Stopwatch

De Rooy weet haar klanten bijna altijd van het voordeel van elektronische orderinvoer te overtuigen. "Als het nodig is laten we met de stopwatch eraan zien dat het echt sneller gaat", aldus De Rooy en Van der Werf. En klanten kunnen zowel bij EDImail als op de website een database met de adresgegevens van hun klanten bijhouden, zodat ze alleen

*"Als het nodig is, laten we met de stopwatch eraan zien dat het echt sneller gaat"*

de variabele zendinginformatie hoeven in te voeren. Deze database is ook over te zetten van EDImail naar de webapplicatie, waar een groeiend aantal klanten gebruik van maakt. Van der Werf: "Een voordeel van de webapplicatie is dat hij vanaf elke PC met internetaansluiting toegankelijk is. Ook is het beheer van de applicatie eenvoudiger: dit verzorgt SinfoX."

Real time plannen

Voorafgaand aan de verbreding van de elektronische order-entry zette De Rooy in 2001/2002 twee andere ICT-stappen. De Rooy: "We wilden een drastische vermindering van de telefoonkosten en een versnelling van het planproces. Het eerstgenoemde is gerealiseerd met het Dynafleet-boordcomputersysteem, waarmee de wagens worden gevolgd, met de chauffeurs wordt gecommuniceerd en binnenkort ook de urenregistratie wordt bijgehouden." Het planproces wist De Rooy te reduceren van enkele uren tot circa een half uur door de aanschaf van ritoptimalisatiesysteem Shortrec. Dankzij dit systeem kan ook de groei van het bedrijf worden opgevangen. De Rooy: "Eerst hadden we 15 auto's en twee man op de planning. Nu zijn dat bijna 40 auto's en zitten er nog steeds twee man op de planning." Bij De Rooy zijn TANS, Dynafleet en Shortrec zodanig met elkaar gekoppeld dat wanneer de chauffeur een zending op de boordcomputer afmeldt, de status ervan in Shortrec automatisch wordt aangepast. Het ritplanningssysteem rekent de rit nu opnieuw door,

## SinfoX stroomlijnt elektronische orderontvangst

Het Arnhemse softwarebureau SinfoX is gespecialiseerd in applicatie-integratie, ofwel het koppelen van informatiesystemen ongeacht het platform waarop deze draaien. Daarnaast levert SinfoX web-applicaties die kunnen worden opgenomen in zakelijke processen, zoals order entry via internet. "Een webapplicatie en XML-module voor de communicatie tussen een TMS en andere systemen kost gemiddeld zo'n zesduizend euro", aldus

Jos Brey, directeur van SinfoX (zie ook [www.sinfox.nl](http://www.sinfox.nl)). SinfoX is actief in diverse sectoren, waaronder transport en logistiek. Applicaties van deze softwareleverancier draaien o.a. bij Cotax Transport Reusel, De Jong Transport, Derix Logistics, Inverness Transport, Kees Becker Logistiek, Lucas Logistics, Maarten Smits Transport, Pennings & Van Steijn Internationaal Bloementransport, TLS Logistic Services en Verhoek Europe. ■

zodat de planner ziet of de auto uit de oorspronkelijke planning loopt. Is dit het geval, dan kan hij de chauffeur tijdig bijsturen en de klant vooraf informeren over een wijziging in de planning.

"Klanten waarderen dit zeer", aldus De Rooy en Van der Werf. Zij zijn van plan hier samen met SinfoX nog een stap verder in te gaan. De Rooy: "Als de planning voor de volgende dag klaar is, willen we onze klanten automatisch via bijvoorbeeld e-mail, SMS of fax laten weten welke zendingen we die dag op welk tijdstip afhalen of uitleveren. Met één klant is dat al gerealiseerd: op basis van de ritplanning van De Rooy worden hier zelfs de orders gepickt en tijdig op uitlevervolgorde bij het laaddock klaargezet. Dat levert zowel de klant als onze chauffeurs tijdswinst op." ■

Sandra Waenink



Website

**De Rooy's klanten kunnen via de order-entry-website hun orders invoeren, stickers voor op de zendingen uitdraaien en bekijken welke orders al zijn uitgevoerd.**